



## دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

### مرکز آموزشی درمانی مرادی

#### مصوبات تیم مدیریت اجرائی در سال ۱۴۰۱:

الف - سیاست های کلان مرکز: (سیاست های اصلی سلامت محور)

چارچوب این سیاست ها براساس اسناد بالادستی و ظرفیت های بالقوه و ماموریت مرکز ، همسو با ضعف ها و توانمندی های سند استراتژیک مرکز ، وضعیت سلامت جامعه و عوامل برون سازمانی ، انتظارات ذینفعان کلیدی با نظر تیم مدیریت اجرائی تدوین شده است .

ب - این مرکز متعهد به موارد مشروحه ذیل می باشد :

- توجه به خرد جمعی و اثربخشی شاخص ها در تصمیمات مدیریتی و مصوبات کمیته ها
- ارتقای مستمر کیفیت و ایمنی خدمات سلامت بدون تحمیل هزینه اضافی و تعارض منافع به بیمار
- رعایت نکات ایمنی برای کارکنان ، عملیات ساختمانی ، خرید تجهیزات پزشکی ، برون سپاری واحدها و عقد قراردادها با پیمانکاران خوشنام
- پذیرش کلیه مراجعین اورژانسی و ارجاعات بیمه روستائی بدون در نظر گرفتن نوع جراحات و بضاعت بیمار
- استفاده از پزشکان مجاز و دارای پروانه و ممانعت از اخذ زیرمیزی در مرکز
- بیمارمحوری و حفظ کرامت ، حرمت و حقوق گیرندگان خدمت فارغ از نوع فرهنگ ، قومیت ، زبان و سطح اجتماعی آنان
- آموزش دانشجویان و فراگیران و بیماران و کارکنان به صورت هدفمند و سلامت محور
- انجام پژوهش با استفاده از پرونده ها
- افزایش تخت های VIP متناسب با تقاضا و رعایت طرح انطباق
- بهبود مستمر فرایندهای ارائه خدمات درمانی و غیردرمانی
- جلب رضایت مشتریان و کارکنان و سازمان های بیمه گر
- جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین

- اطلاع رسانی گزارشات خطا و پیگیری اصلاحات سازنده در برطرف کردن چالش ها و ایجاد فرصت های بهبود با تعهد و پاسخگوئی تیم مدیریت
- رعایت موازین بهداشتی و درمانی و زیست محیطی و ملاحظات زیست محیطی
- رعایت اصول حرفه ای کار و اخلاق اداری و رسیدگی به شکایات در اسرع وقت
- تخصیص امکانات رفاهی کارکنان و تسهیلات اقامتی مراجعین
- کنترل عفونت بیمارستانی و کاهش زباله های عفونی و ارزش گذاری در رعایت بهداشت دست
- بازنگری سالیانه برنامه استراتژیک مرکز

**دینفعان کلیدی:** بیماران ، سازمان های سیاستگذار و بالا دست ، پیمانکاران ، سازمانهای بیمه گر ، خیرین ، سازمانها ، سازمان های همکار و کارکنان که سیاست ها به آنان اطلاع رسانی می شود .

**تبصره:** کلیه سیاست ها بایستی پیوست ایمنی داشته و ملاحظات کیفی در ان لحاظ شود .

  
دکتر عذرتنا نظوری  
سرپرست مرکز آموزش، درمانی مرادی